

## MARKETINGGEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK

### ADATKEZELŐ:

#### AutoCarma Szerviz Kft.

székhely: 3508 Miskolc, Csaba vezér út 70.  
levelezési cím: 3508 Miskolc, Pf.:25.  
tel.: +36 20 405 6305  
fax: +36 46 560 068  
mail: [msovago@autocarma.hu](mailto:msovago@autocarma.hu)

### Kapcsolat

Amennyiben az AutoCarma Szerviz Kft. adatvédelmi szabályzatával vagy személyes adatai felhasználásával kapcsolatban bármilyen kérdése felmerülne, szeretné megtekinteni, hogy milyen személyes adatokat tartunk Önről nyilván, az adatkezelés jogszerűségét kifogásolja, az Önről nyilvántartott adatok javításra, kiegészítésre szorulnak, vagy szeretné töröltetni azok egészét vagy egy részét, kérjük kattintson erre a linkre [msovago@autocarma.hu](mailto:msovago@autocarma.hu) és küldjön egy e-mailt „Adatvédelem” tárggyal. Jogainak megsértése esetén fordulhat hatóságához a [www.naih.hu](http://www.naih.hu) weboldalán, illetve a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz is.

### 1. VIZSGÁZTATÁS

### 2. GARANCIÁLIS VISSZAHÍVÁSI PROGRAMOK

### 3. EMAILES MARKETING KAMPÁNY (HÍRLEVÉL)

<b>Cél</b>	Az Érintettek tájékoztatása személyre szabottan vagy általánosan az AutoCarma Szerviz Kft. híreiről, eseményeiről, akcióiról. A Hírlevelet az Adatkezelő vagy a II. sz. függelékben meghatározott Adatfeldolgozó küldi ki.
<b>Jogalap</b>	Önkéntes hozzájáruláson alapul.

<b>Érintettek</b>	Azok a természetes személyek, illetve jogi személyek vagy jogi személynek nem minősülő egyéb szervezetek képviselőiben eljáró természetes személyek, akik a személyes adataiknak megadásával feliratkoznak a Hírlevélre és így az Adatkezelő híreiről, eseményeiről és akcióiról rendszeresen értesülni szándékoznak.
<b>Adatkategória</b>	Honlapon regisztrálás, hírlevélre feliratkozás, munkalap aláírása személyesen. Részletesen lásd lentebb.
<b>Időtartam</b>	A leiratkozásig vagy hozzájárulás megerősítő kérés esetén az erre nyitva álló határidő eredménytelen leteltéig tart. Mind a két esetben törlésre kerül az adott adat.
<b>Mód</b>	Feliratkozás: munkalapon, személyesen, papír alapon vagy elektronikusan hírlevélre vagy regisztrálás a honlapon. Leiratkozás: személyesen vagy elektronikusan.
<b>Forrás</b>	Érintettek.

### 1. táblázat: hírlevél küldése

Feliratkozás: az Érintettek az AutoCarma Szerviz Kft. szolgáltatásainak igénybevétele előtt, során, után vagy egyéb módon is feliratkozhatnak az AutoCarma Szerviz Kft. hírlevelére, amennyiben a lentebb megjelölt adataikat megadják.

**Cél:** lásd az 1. sz. táblázatban.

**Jogalap:** lásd az 1. sz. táblázatban.

**Érintettek:** lásd az 1. sz. táblázatban.

#### Adatkategória:

- I. Név - Azonosítás
- II. Cím - Azonosítás
- III. Telefon (magán) - Kapcsolattartás
- IV. Telefon (üzleti) - Kapcsolattartás
- V. Mobiltelefon - Kapcsolattartás
- VI. Email - Kapcsolattartás
- VII. Partnerszám - Azonosítás

**Időtartam:** lásd az 1. sz. táblázatban.

**Mód:** lásd az 1. sz. táblázatban.

**Forrás:** lásd az. 1. sz. táblázatban.

**Harmadik fél részére történő adatközlés:** harmadik fél részére csak abban az esetben történhet adatközlés, ha az Adatkezelő Adatfeldolgozót bíz meg a Hírlevél kiküldésével és az ehhez kapcsolódó statisztika elkészítésével és/vagy a fel- és leiratkozások kezelésével. Az I. sz. Mellékletben találhatóak meg az Adatfeldolgozó adatai.

**Az adatok védelme az Adatkezelő által:** lásd az AutoCarma Szerviz Kft. Adatvédelmi Szabályzatának ide vonatkozó fejezetét.

**Automatizált döntéshozatal, profilalkotás:** Az AutoCarma Szerviz Kft. nem alkalmaz sem automatizált döntéshozatalt, sem profilalkotást az adatkezelése során.

#### **Leiratkozás:**

- **elektronikusan:** az AutoCarma Szerviz Kft. Hírlevelének alján található linkkel vagy az msovago@autocarma.hu email címen.
- **postai úton:** AutoCarma Szerviz Kft., 3508 Miskolc, Pf.: 25.
- **megerősítő hozzájárulás:** az AutoCarma Szerviz Kft. a Hírlevélre feliratkozottak listáját három évente felülvizsgálja és aki nem ad megerősítő hozzájárulást, azt az Adatkezelő automatikusan törli a Hírlevélről.

## **4. WEBOLDAL LÁTOGATOTTSÁGÁVAL KAPCSOLATOS ADATOK**

Adatkezelő szeretné felhívni a figyelmet, hogy az AutoCarma Szerviz Kft. weboldala olyan linkeket is tartalmazhat, amelyeket nem az Adatkezelő üzemeltet közvetlenül. Ebből kifolyólag az Adatkezelő semmilyen befolyással nem bír a link alapján mutatott weboldalakkal kapcsolatban, tehát felelősség sem terheli.

A cookiekkal (sütik) kapcsolatban az AutoCarma Szerviz Kft. külön tájékoztatóval rendelkezik, amely szintén letölthető a weboldaláról, azonban a teljesség igényével az alábbiakban tájékoztatja ügyfeleit a az Adatkezelő által használt sütikről.

### **1. Mi a süti?**

A süti egy szöveges fájl, amelyet a szerver küld a böngészőnek és a böngésző pedig visszaküldi a szervernek az információcsomagot ugyanarról a végberendezésről történő következő lehívásakor. Így ismeri fel a honlap, hogy az adott böngészővel

egyszer már megtekintették és bizonyos esetekben megváltoztatja a megjelenített tartalmát.

## 2. Cookie (süti) beállítások

### Információk az adatkezelésről

Az AutoCarma Szerviz Kft. weboldalon a Google AdWords és Google Analytics harmadik féltől származó sütiket használjuk.

Ezek engedélyezésével számodra kényelmesebbé válik weboldalunk használata.

### Szükséges és egyéb sütik

Oldalunk nem használ ilyen jellegű sütiket. Kizárólag a Google Analytics harmadik féltől származó sütik vannak használatban az AutoCarma Szerviz Kft. weboldalán.

## 3. Google AdWords alkalmazás

- Az Adatkezelő a Google AdWords nevű online reklámprogramot használja.
- Amennyiben Felhasználó az AutoCarma Szerviz Kft. honlapjának bizonyos oldalait böngészi, és a süti érvényességi ideje még nem járt le, a Google és az Adatkezelő is láthatja, hogy Felhasználó a hirdetésre kattintott.
- Minden Google AdWords ügyfél másik sütit kap, ennek következtében azokat a Google AdWords ügyfeleinek weboldalain keresztül nem lehet nyomon követni.
- Részletesebb információ, továbbá a Google adatvédelmi nyilatkozata az alábbi oldalon érhető el: [www.google.de/policies/privacy/](http://www.google.de/policies/privacy/).

## 4. Google Analytics alkalmazás

- Az AutoCarma Szerviz Kft. honlapja a Google Analytics alkalmazást használja, amely a Google Inc. társaság (a továbbiakban: Google) webelemző szolgáltatása. A Google Analytics úgynevezett sütiket, azaz szövegfájlokat használ, amelyeket Felhasználó számítógépére mentenek, ezzel elősegítve Felhasználó által látogatott weblap használatának elemzését.

- Felhasználó által használt weboldallal kapcsolatos sütikkel létrehozott információk rendszerint a Google egyik Egyesült Államokbeli szerverére kerülnek és tárolódnak. Az IP-anonimizálás Google weboldali aktiválásával a Google a Felhasználó IP-címét az Európai Unió tagállamain belül vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államokban előzőleg megrövidíti.
- A teljes IP-címnek a Google Egyesült Államokban lévő szerverére történő továbbítására és ottani lerövidítésére csak kivételes esetekben kerülhet sor. Az AutoCarma Szerviz Kft. megbízásából a Google ezeket az információkat arra fogja használni, hogy kiértékelje, hogyan használta Felhasználó a honlapot. Továbbá, hogy a weboldal üzemeltetőjének a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készítse, valamint a weboldal- és az internet használatával kapcsolatos további szolgáltatásokat teljesítsen.
- A Google Analytics Felhasználó böngészője által továbbított IP-címet nem hasonlítja össze a Google más adataival. A sütik tárolását Felhasználó a böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja, azonban felhívjuk figyelmét, ebben az esetben előfordulhat, hogy ennek a honlapnak nem minden funkciója lesz teljes körűen használható. Felhasználó megakadályozhatja továbbá, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a sütik segítségével, Felhasználó weboldal használatával kapcsolatos adatait (beleértve az IP-címet is), ha letölti és telepíti a következő linken elérhető böngésző kiegészítőt: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>.

## 5. ÜGYFÉL ELÉGEDETTSÉG MÉRÉSE

Az AutoCarma Szerviz Kft. az ügyfelei elégedettségét különböző módokon méri, így személyesen, elektronikus és rövid úton (telefon), attól függően, hogy az ügyfél az AutoCarma Szerviz Kft. "Adatkezelési hozzájárulásán" milyen kapcsolattartási lehetőséget jelölt meg (lásd: 1. sz. melléklet).

A mérés lehet

- a szerviz- és
- az értékesítési

folyamat minőségének ellenőrzésével kapcsolatos.

Az Ügyfelek (érintettek) az AutoCarma Szerviz Kft., mint Adatkezelő magatartásával kapcsolatban, az Adatkezelőnél alkalmazott minőségbiztosítási folyamat részeként oszthatják meg a véleményüket.

<b>Cél</b>	Panasz kivizsgálás, kapcsolattartás, minőségjavítás (termékeke, szolgáltatások, adatkezelő magatartása).
<b>Jogalap</b>	Az Adatkezelő jogos érdeke.
<b>Érintettek</b>	Azok a természetes személyek, illetve jogi személyek vagy jogi személynek nem minősülő egyéb szervezetek képviselőiben eljáró természetes személyek, akik az Adatkezelő szolgáltatásait és/vagy termékeit igénybe vették és/vagy megvásárolták, amelyből kifolyólag az ügyfél elégedettségi mérés alanyává váltak és nem jelezték semmilyen módon a tiltakozásukat ez ellen.
<b>Adatkategória</b>	Honlapon regisztrálás, hírlevélre feliratkozás, munkalap aláírása személyesen. Részletesen lásd lentebb.
<b>Időtartam</b>	A cél megvalósításáig vagy 5 évig, amennyiben panasz érkezik.
<b>Mód</b>	Munkalapon, személyesen, papír alapon vagy elektronikusan hírlevélre vagy regisztrálás a honlapon.
<b>Forrás</b>	Érintettek.

## 2. táblázat: ügyfél elégedettség mérése

**Cél:** lásd az 2. sz. táblázatban.

**Jogalap:** lásd az 2. sz. táblázatban.

**Érintettek:** lásd az 2. sz. táblázatban.

### Adatkategória:

- |                      |                   |
|----------------------|-------------------|
| I. Név               | - Azonosítás      |
| II. Cím              | - Azonosítás      |
| III. Telefon (magán) | - Kapcsolattartás |
| IV. Telefon (üzleti) | - Kapcsolattartás |
| V. Mobiltelefon      | - Kapcsolattartás |
| VI. Email            | - Kapcsolattartás |
| VII. Partnerszám     | - Azonosítás      |

- VIII. Mennyire volt elégedett az adott szolgáltatással, termékkel, magatartással  
- Adatkezelő magatartásának minőségjavítása és válaszadás
- IX. Elégedetlenség oka  
- A szolgáltatások, termékek és Adatkezelő magatartásának minőségjavítása
- X. Amennyiben értelmezhető, értékesítő-; tanácsadó-; munkatárs neve  
- Azonosítás
- XI. Dátum  
- Azonosítás
- XII. Aláírás  
- Azonosítás
- XIII. Hangrögzítő  
- Azonosítás (telefonnal felvett hang)

Egyik megjelölt adat megadása sem kötelező. Minél több adatot ad meg az Érintett az Adatkezelő számára, annál biztosabban és precízebben tudja az Adatkezelő kivizsgálni és megválaszolni az Érintett panaszát.

**Időtartam:** lásd az 2. sz. táblázatban.

**Mód:** lásd az 2. sz. táblázatban.

**Forrás:** lásd az 2. sz. táblázatban.

### Hogyan történik az adatkezelés?

- Első lépésként az Adatkezelő felveszi a kapcsolatot az Érintettel a rendelkezésre álló adatok alapján.
- Második lépésként az Érintett értékelheti mind az általa igénybe vett szolgáltatásokat, termékeket, mind az Adatkezelőt és/vagy az Adatkezelő magatartását is.
- Harmadik lépésként az Adatkezelő a beérkezett értékeléseket egy erre a célra külön rendszeresített elektronikus és/vagy papír alapú nyilvántartási rendszerben tárolja.
- Panasz esetén az Adatkezelő az Érintett részére azt megválaszolja írásban elektronikusan és/vagy papír alapon.
- Az ügyfeleink elégedettségét más Adatfeldolgozó bevonásával is mérheti az Adatkezelő, aki Aladatfeldolgozó segítségét is igénybe veheti. Ezekben az esetekben mind az Adatkezelő, mind a megbízott Adatfeldolgozó, mind az Aladatfeldolgozó megkeresheti az Érintettet.
- Együttes adatkezelés esetén az az Adatkezelő is megkeresheti Érintettet, akivel az Adatkezelő az Érintett adatait együttesen kezeli és ezt az Érintett számára korábban meghatározásra került a közös adatkezelés jogalapjával együtt.

**Harmadik fél részére történő adatközlés:** harmadik fél részére csak abban az esetben történhet adatközlés, ha az Adatfeldolgozó és az I. sz. mellékletben megtalálhatóak az adatai.

**Az adatok védelme az Adatkezelő által:** lásd az AutoCarma Szerviz Kft. Adatvédelmi Szabályzatának ide vonatkozó fejezetét.

**Automatizált döntéshozatal, profilalkotás:** Az AutoCarma Szerviz Kft. nem alkalmaz sem automatizált döntéshozatalt, sem profilalkotást az adatkezelése során.

## 6. SOCIAL MEDIA MARKETING (FACEBOOK)

<b>Cél</b>	Az Adatkezelő marketingje (publikálás, megosztás, kedvelés, tájékoztatás, értékelés, kapcsolattartás).
<b>Jogalap</b>	Önkéntes hozzájáruláson alapul
<b>Érintettek</b>	Azok a természetes személyek, akik az Adatkezelő Facebook oldalát vagy az ott megjelenített tartalmakat (pl. post, hirdetés) önként követik, megosztják akár nyilvánosan, akár privát módon, kedvelik vagy egyéb módon használják.
<b>Adatkategória</b>	Lásd lentebb.
<b>Időtartam</b>	A jogos érdek megszűnéséig vagy az Érintett kérésére törlésig vagy az Érintett saját törlése okán.
<b>Mód</b>	Papír alapon vagy elektronikusan.
<b>Forrás</b>	Érintettek.

### 3. táblázat: ügyfél elégedettség mérése

Telephely szerinti bontásban az Adatkezelők az alábbi linkeken elérhetőek:

**Központi oldal:** <https://www.facebook.com/AutoCarmaSzervizKft/>

**Miskolc:** <https://www.facebook.com/autocarmamiskolc/>

**Szigetszentmiklós:** <https://www.facebook.com/profile.php?id=100039975080655>



**Kaposvár:** <https://www.facebook.com/autocarmakaposvar/>

**Zugló:** <https://www.facebook.com/autocarmazuglo>

**Cél:** lásd az 3. sz. táblázatban.

**Jogalap:** Az Érintett önkéntesen használja a közösségi oldalt és ezen keresztül önkéntesen veszi fel az Adatkezelővel a kapcsolatot, illetve minden egyéb közösségi oldalra jellemző műveletet is önkéntesen tesz. A közösségi oldal szabályzatainak megfelelően a az Érintett önként hozzájárul az Adatkezelő tartalmainak követéséhez, kedveléséhez.

**Érintettek:** lásd az 3. sz. táblázatban.

**Adatkategória:**

- I. Név - Azonosítás
- II. Publikus fotó - Azonosítás
- III. Publikus mail cím - Kapcsolattartás
- IV. Közösségi oldalon keresztül Érintett által küldött üzenet  
- Kapcsolattartás, válaszadás alapja
- V. Érintett általi értékelés, egyébek  
- Minőségjavítás, kapcsolattartás, egyéb cél (a közösségi oldalnak megfelelően)

Egyik megjelölt adat megadása sem kötelező. Minél több adatot ad meg az Érintett az Adatkezelő számára, annál biztosabban és precízebben tudja az Adatkezelő kivizsgálni és megválaszolni az Érintett panaszát.

**Időtartam:** lásd az 3. sz. táblázatban.

**Mód:** lásd az 3. sz. táblázatban.

**Forrás:** lásd az 3. sz. táblázatban.

**Harmadik fél részére történő adatközlés:** az Adatkezelést a Facebook végzi, ebből kifolyólag az Érintett adata akkor kerülhet harmadik fél részére közlésre, ha Partner végzi a Facebook marketingjét. A Partner megnevezésére a I. sz. mellékletben kerül sor.

**Az adatok védelme az Adatkezelő által:** lásd az AutoCarma Szerviz Kft. Adatvédelmi Szabályzatának ide vonatkozó fejezetét.

**Automatizált döntéshozatal, profilalkotás:** Az AutoCarma Szerviz Kft. nem alkalmaz sem automatizált döntéshozatalt, sem profilalkotást az adatkezelése során. Ugyanakkor a Facebook üzemeltetője, mint Adatkezelő végezhet profilalkotást vagy egyéb adatkezelést a saját céljából és/vagy érdekében, azonban ez független az AutoCarma Szerviz Kft.-től. Az erre vonatkozó adatkezelési szabályzatról az Érintettek a [www.facebook.com](http://www.facebook.com) oldalon tájékozódhatnak.

Budapest, 2023

I. számú melléklet

## ADATKEZELÉS EGYES ESETEIRE VONATKOZÓ ÖSSZEFOGLALÓ TÁBLÁZAT

**Ügyvezető:** Sóvágó Mihály  
**GDPR megbízott:** Csontos Gábor

	Adatkezelési helyzet	Jogalap	Adatkezelés célja	Kezelt adatok	Megőrzési idő
vevőszolgálati asszisztens és szerviz tanácsadók	Ajánlatkérés, általános érdeklődés	A szerződéskötés előkészítése	Ajánlatadás, megkeresés megválaszolása	Az Ön által megadott azonosító adatok	12 hónap (egyéb hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló adatkezelés hiányában)
Vevőszolgálati vezető	Gépjármű-vásárlás, Mobilitásgarancia, jótállás és hibás teljesítésen alapuló igények érvényesítése	Szerződés teljesítése	Szerződés teljesítése és számlázás	Név, lakcím, születési hely és idő, anyja neve, személyi ig. száma, telefonszám, e-mail cím, gépjármű adatai	A jótállási idő és a hibás teljesítésen alapuló igények érvényesítésének határideje; számviteli bizonylat esetén a mindenkori, jogszabályban előírt megőrzési idő
Vevőszolgálati vezető és szerviz asszisztens	Szerviz esedékességre vonatkozó értesítés a garanciális időszak alatt	Szerződés teljesítése	A gépjárműhöz kapcsolódó garancia érvényességének biztosítása	Név, telefonszám, e-mail cím	A jótállási idő és a hibás teljesítésen alapuló igények érvényesítésének határideje
Vevőszolgálati vezető, asszisztens, szerviz tanácsadók, szerelők	Szerviz-esemény	Szerződés teljesítése	Megrendelt javítás elvégzése	Név, lakcím, telefonszám, e-mail cím, gépjármű adatai	A jótállási idő és a hibás teljesítésen alapuló igények érvényesítésének határideje; számviteli bizonylat esetén a mindenkori, jogszabályban előírt megőrzési idő

	Adatkezelési helyzet	Jogalap	Adatkezelés célja	Kezelt adatok	Megőrzési idő
Vevőszolgálati vezető, asszisztens, szerviz tanácsadó	Biztosítási kárügyintézés	Szerződés teljesítése	Megrendelt szerviz szolgáltatáshoz kapcsolódó biztosítási ügyintézés	Név, lakcím, telefonszám, járművezető neve, lakcíme (ha eltér), jogosítvány száma, tanú neve, címe, telefonszáma, gépjármű gyártmánya, alvázszáma, motorszám, rendszáma, biztosítás kötvényszáma, káresemény helyszíne, időpontja	5 év, továbbá számviteli bizonylat esetén a mindenkori, jogszabályban előírt megőrzési idő
raktáros, szerviz tanácsadó, vevőszolgálati asszisztens	Tartozék- és alkatrész- vásárlás	Szerződés teljesítése	számlázás	Név, lakcím	számviteli bizonylat esetén a mindenkori, jogszabályban előírt megőrzési idő
Vevőszolgálati vezető, szerviz tanácsadó, szerviz asszisztens	Visszahívási akciók	Mérlegelésen alapuló jogos érdek	Gépjármű tulajdonosának azonosítása, biztonsági kockázat megszüntetése	Név, lakcím, alvázszám	a visszahívás okából fakadóan keletkezett igényekből származó követelések elévülésének ideje
vevőszolgálati vezető, szerelők, szerviz tanácsadó és asszisztens	Motorcsere	Jogszabályi kötelezettség	Jogszabályi kötelezettség	Név, lakcím, motorszám, gépjármű adatai	10 év
vevőszolgálati vezető és asszisztens	Ügyfél-elégedettség mérése	Mérlegelésen alapuló jogos érdek	Termékek és szolgáltatások fejlesztése, fogyasztói visszajelzés	Név, lakcím, telefonszám, e-mail cím, gépjármű adatai	12 hónap
telephelyvezető, ügyvezető igazgató	Szerződésen kívüli károkozás	Mérlegelésen alapuló jogos érdek	igényérvényesítés	Név, lakcím, telefonszám, e-mail cím	A követelés elévülésének ideje
telephelyvezető, ügyvezető igazgató	Bírság, pótdíj továbbszámolása, hatósági megkeresés	Mérlegelésen alapuló jogos érdek, illetve jogszabályi kötelezettség	Követelés behajtása	Név, lakcím, illetve a hatóság által igényelt adatok	A követelés elévülésének ideje, és bizonylatok esetében a jogszabály előírása szerint megőrzési idő
vevőszolgálati vezető, asszisztens és szerviz tanácsadó	Műszaki vizsga lejáratával kapcsolatos értesítés	Mérlegelésen alapuló jogos érdek	Gépjármű tulajdonosa jogos érdekének érvényesítése	Forgalmi engedély száma	Az ügyfélkapcsolat fennállása alatt a forgalmi engedély által érvényességi lejárta követő legfeljebb öt év.
telephelyvezető, ügyvezető igazgató	Automatizált döntéshozatal és profilozás	Hozzájárulás	Egyediesített ajánlatok kidolgozása	Név, lakcím, születési hely és idő, telefonszám, e-mail cím	Hozzájárulás visszavonásáig

	Adatkezelési helyzet	Jogalap	Adatkezelés célja	Kezelt adatok	Megőrzési idő
Vevőszolgálati vezető és asszisztens	Új termékajánlat, akciók hírlevelek	Hozzájárulás	üzletszerzés	Név, lakcím, születési hely és idő, telefonszám, e- mail cím	Hozzájárulás visszavonásáig
vevőszolgálati vezető és asszisztens	Piackutatás	Hozzájárulás	üzletszerzés	Név, lakcím, születési hely és idő, telefonszám, e- mail cím	Hozzájárulás visszavonásáig
vevőszolgálati asszisztens	Tesztvezetés, gépjárműbérlet	Hozzájárulás; mérlegelésen alapuló jogos érdek; jogszabályi kötelezettség	Üzletszerzés, esetleges igényérvényesítés, jogszabályi kötelezettségek teljesítése	Név, lakcím, születési hely és idő, telefonszám, e- mail cím, vezetői engedély adatai	Igényérvényesítés esetén elévülésének, ill. bizonylatok esetében a mindenkor, jogszabályban előírt megőrzési idő
vevőszolgálati asszisztens	Nyereményjáték	Hozzájárulás	Üzletszerzés; nyeremény átadása	Név, lakcím, születési hely és idő, telefonszám, e- mail cím	Esetleges követelés elévülési ideje
vevőszolgálati asszisztens	Jótékonysági akciók	Hozzájárulás	üzletszerzés	Név, lakcím, születési hely és idő, telefonszám, e- mail cím	A jótékonysági akció megvalósulását követő 30 nap
Vevőszolgálati asszisztens és tanácsadó	Szerviz esedékességre vonatkozó értesítés a garanciális időszak alatt	Mérlegelésen alapuló jogos érdek	A gépjárműhöz kapcsolódó garancia érvényességének biztosítása	Név, telefonszám	A jótállási idő és a hibás teljesítésen alapuló igények érvényesítésének határideje; számviteli bizonylat esetén a mindenkor, jogszabályban előírt megőrzési idő
vevőszolgálati asszisztens és tanácsadók	A pénzmossási törvény alapján végzett ügyfél-átvilágítás	Jogszabályi kötelezettség	Jogszabályi kötelezettség	Név, születési név, állampolgárság, születési hely és idő, anyja születési neve; lakcím, azonosító okmány típusa és száma	Az ügyfél-átvilágítás alapjául szolgáló ügylet teljesítésétől számított 8 év
telephelyvezető, ügyvezető igazgató	Irat megsemmisítés	Jogszabályi kötelezettség	Jogszabályi kötelezettség	Név, születési név, születési hely és idő, anyja születési neve; lakcím, azonosító okmány típusa és száma	A célhoz kötöttség megszűnése, a lejáratú időt követően
telephelyvezető, ügyvezető igazgató	Dolgozói iratok, munkaszerződések	Jogszabályi kötelezettség	Jogszabályi kötelezettség	Név, születési név, születési hely és idő, anyja születési neve; lakcím, azonosító okmány típusa és száma	A munkaszerződés megszűnését követő 10 év.