

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

**A gépjárművek, azok alkatrészeinek és felépítményeinek javítási-, karbantartási munkáira, valamint a költségbecslések elkészítésére vonatkozó általános szerződési feltételek (továbbiakban: „Általános Szerződési Feltételek”)**

### 1. MÁRKASZERVIZÜNK AZONOSÍTÓ ADATAI

**cégnév:** AutoCarma Szerviz Kft.  
**székhely:** 3508 Miskolc, Csaba vezér út 70.  
**levelezési cím:** 3508 Miskolc, Pf. 25.  
**e-mail cím:** [msovago@autocarma.hu](mailto:msovago@autocarma.hu)  
**cégjegyzékszám:** 05-09-025188  
**nyilvántartó hatóság:** Miskolci Törvényszék Cégbírósága  
**adószám:** 14157837-2-05  
**közösségi adószám:** HU14157837

### Fióktelephelyek:

**cím:** 1147 Budapest, Deés u. 1.  
**tel.:** +3612733610  
**e-mail:** [zuglo@autocarma.hu](mailto:zuglo@autocarma.hu)  
**szervizelt márkák:** Volkswagen, ŠKODA, SEAT, Volkswagen Haszonjárművek



cím: 4002 Debrecen, Szikgáti út 11.  
tel.: +36 52 531 121  
e-mail: debrecen@autocarma.hu  
szervizelt márkák: Volkswagen, SEAT, ŠKODA, Volkswagen Haszonjárművek,  
HYUNDAI, ISUZU, SSANGYONG, HONDA

cím: 7400 Kaposvár, Zaranyi út 6-8.  
tel.: +36 82 510 510  
e-mail: kaposvar@autocarma.hu  
szervizelt márkák: Volkswagen, SEAT, ŠKODA, Volkswagen Haszonjárművek,

cím: 2310 Szigetszentmiklós, Gyári út 21.  
tel.: +36 24 515 105  
e-mail: szigetszentmiklos@autocarma.hu  
szervizelt márkák: Volkswagen, SEAT, ŠKODA, Volkswagen Haszonjárművek,

### **ÁSZF elérési útja:**

- Szalonban kifüggesztve,
- AutoCarma Szerviz Kft honlapja: <https://autocarma.hu>

## 2. ÉRVÉNYESSÉG

- 2.1. A jelen szerződési feltételek egyrésztől a cégünk, másrésztől az Ügyfelek között az adott jogügyletre, valamint az üzleti ügyfelekre minden jövőbeli ügylet esetében is érvényesek, még ha az egyes esetekben (különösen a jövőbeli kiegészítő vagy utólagos megrendelések alkalmával) nem is történik kifejezett utalás rájuk.
- 2.2. Az üzleti ügyfelekre az Általános Szerződési Feltételeinknek a szerződéskötés időpontjában érvényes, honlapunkon elérhető változata vonatkozik (az elérési út a jelen dokumentum 1. pontjában található). Ez lesz az Ügyfelek számára is rendelkezésre bocsátva. Az aktuális Általános Szerződési Feltételeink a márkaszervizünkben kifüggesztve megtekinthetők.
- 2.3. Kizárólag az Általános Szerződési Feltételeink alapján kötünk szerződést.
- 2.4. Az Ügyfelek általános szerződési feltételeinek, illetve az Általános Szerződési Feltételeinken eszközölt módosításoknak vagy kiegészítéseknek a velünk szemben való érvényességéhez a mi kifejezett - üzleti ügyfeleknek írásban kiadott - hozzájárulásunk szükséges.
- 2.5. Az Ügyfelek szerződési feltételei még abban az esetben sem minősülnek ránk nézve Internal kötelező érvényűként elismertnek, ha azokat a beérkezést követően kifejezetten nem ellenezzük.
- 2.6. A jelen Általános Szerződési Feltételek értelmezésében:
  - **Fogyasztó:** a magyar Polgári Törvénykönyvben meghatározott fogyasztó;
  - **Felek:** mi és az Ügyfelek;
  - **Üzleti ügyfelek:** a fogyasztónak nem minősülő Ügyfelek;
  - **Ügyfelek:** a velünk szerződő természetes személyek, jogi személyek, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek.

### **3. SZÁNDÉKNYILATKOZAT, AJÁNLAT**

- 3.1. A szándéknnyilatkozataink nem minősülnek kötelező érvényű ajánlatnak.
- 3.2. A szerződéskötéssel kapcsolatos kötelezettségvállalásaink, biztosítékaink és garanciáink, illetve a jelen Általános Szerződési Feltételektől eltérő megállapodások csak írásbeli megerősítésünk révén válnak ránk nézve kötelező érvényűvé az üzleti ügyfelekkel szemben.
- 3.3. A katalógusokban, árlistákban, prospektusokban, kiállítási standokon megjelenő hirdetésekben, körlevelekben, reklámküldeményekben vagy egyéb médiumokban (információs anyagok) megadott, a termékeinkről és szolgáltatásainkról szóló, nem nekünk tulajdonítható információkat az Ügyfélnek kifejezetten be kell mutatnia nekünk, feltéve, hogy az Ügyfél a részünkre adott megbízásról szóló döntését ezekre alapozza. Ebben az esetben áll módunkban azok valóságtartalmát véleményezni, amely véleményezés jogát kifejezetten fenntartjuk. Amennyiben az Ügyfél megszegi ezt a kötelezettségét, úgy a szóban forgó információs anyagokban szereplő adatok ránk nézve nem kötelező érvényűek, hacsak ezeket - az üzleti ügyfelek felé írásban - nem nyilvánítottuk kifejezetten a szerződés részének.
- 3.4. A költségbecsléseink tájékoztató jellegűek, és azokat ellenérték fejében nyújtjuk. Az Ügyfeleket a költségbecslés elkészítése előtt tájékoztatjuk a fizetési kötelezettségről. Ha a költségbecslés alapján utóbb adott megbízás a költségbecslésben szereplő összes szolgáltatásra kiterjed, úgy a költségbecslés díja jóváírásra kerül a szóban forgó számla összegéből.

### **4. A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉNEK IDŐPONTJA**

- 4.1. A szerződés alapvetően akkor jön létre, amikor az Ügyfél aláírásával megerősíti a javítási munkálatok körét. Ezenkívül az Ügyfélnek lehetősége van arra is, hogy a szerződést „elektronikus eszközön való műhelymegrendelésként” kösse meg, amelyet a következő pontokban részletezünk:
- 4.2. Az Ügyfél először az egyik munkatársunkkal egyeztetni a javítási munkálatok körét. A Internal munkatársunk a javítási munkálatok körét beviszi az informatikai rendszerünkbe, majd az elektronikus eszközünkön (pl. tablet) bemutatja az Ügyfél számára a szolgáltatási körről szóló összefoglalót az árral együtt.

- 4.3. Az „elektronikus eszközön való műhelymegrendelés” esetében a szerződés akkor jön létre, amikor az Ügyfél a javítási munkálatok körét szervizünkben, az elektronikus eszközünkön történő aláírásával megerősíti. Az Ügyfél által digitálisan aláírt munkalapot, az Általános Szerződési Feltételeket, és – amennyiben a munkafelvétel során az érintett jármű előzetes állapotvizsgálatára is sor került, úgy - a digitális check-listát munkatársunk e-mailen megküldi az Ügyfélnek, az általa előzetesen megadott e-mail címre.
- 4.4. A fogyasztókra vonatkozó különleges rendelkezéseket a 29. pont részletezi.
- 4.5. A Digitális Rendelés-kiegészítésre vonatkozó különleges rendelkezéseket a 30. pont részletezi.

## 5. ÁRAK

- 5.1. Az áraink alapvetően nem értendők átalánydíjként. Az árak, óradíjak és díjak vagy a székhelyünkön érhetők el, vagy előzetesen egyértelműen közöljük azokat az Ügyféllel.
- 5.2. Az Ügyfél által megrendelt azon szolgáltatásokért, amelyek az eredeti megrendelésben még nem szerepeltek (pótmunka), megfelelő díjra vagyunk jogosultak.
- 5.3. Az áraink tartalmazzák a hatályos jogszabályban meghatározott általános forgalmi adót, és a raktáron lévő termékekre vonatkoznak. A csomagolási, szállítási, rakodási és kézbesítéssel kapcsolatban felmerülő költségek, valamint a vám és a biztosítás az üzleti ügyfelet terheli. Az utóbbi költségek csak akkor terhelik a fogyasztót, ha erről vele külön megállapodtunk. Csak akkor vagyunk kötelesek visszavenni a csomagolást, ha erről kifejezett megállapodás született.

## 6. HOZOTT ANYAG

- 6.1. Az Ügyfél vállalja, hogy csak olyan árut hoz beépítésre, amely megfelel a gépjármű gyártója előírásainak.
- 6.2. Az Ügyfél által beépítés céljából hozott berendezésekre és egyéb anyagokra nem terjed ki a szavatosságunk, illetve jótállásunk.

## 7. FIZETÉS

- 7.1. A vállalkozói díjunkt a munka teljesítése után esedékes. Abban az esetben, ha több részszolgáltatásról van szó, az egyes részszolgáltatásokért járó díjazás az egyes részszolgáltatások teljesítése után esedékes.
- 7.2. A számlaengedményre (skontóra) való jogosultsághoz kifejezett írásbeli megállapodás szükséges az üzleti ügyfelekkel szemben.
- 7.3. Az Ügyfél által az átutalási megbízás nyomtatványokon tett fizetési kötelezettségvállalások nem kötelező érvényűek számunkra.
- 7.4. Az Ügyfél fizetési késedelme esetén jogosultak vagyunk a Ptk. szerinti késedelmi kamatot felszámítani az Ügyféllel szemben.
- 7.5. Fenntartjuk a jogot arra, hogy érvényesítsük a késedelemből eredő további kárunkat az Ügyféllel szemben.
- 7.6. Ha az üzleti ügyfél a velünk fennálló egyéb szerződéses jogviszony keretében fizetési késedelembe esik, jogosultak vagyunk a jelen szerződésből eredő kötelezettségeink teljesítését az Ügyfél általi teljesítésig felfüggeszteni.
- 7.7. A 7.6 pont szerinti esetben jogosultak vagyunk arra is, hogy az Ügyféllel fennálló üzleti kapcsolatból származó, már teljesített szolgáltatásokra vonatkozó valamennyi követelést esedékessé tegyük. Ez a fogyasztókra csak abban az esetben vonatkozik, ha a fizetési határidő lejártától számítva legalább hat (6) hét eltelt, és legalább kéthetes türelmi idő kitűzésével sikertelenül emlékeztettük az Ügyfelet a fizetési késedelem következményeire.
- 7.8. A követeléseinkkel szemben beszámításra csak akkor jogosult az üzleti ügyfél, ha az ellenkövetelését jogerős ítélettel megállapították vagy mi elismertük az ellenkövetelését.
- 7.9. Az üzleti ügyfél nem jogosult a vele fennálló szerződéses jogviszonyunkból eredő követelései és jogai átengedésére az írásbeli hozzájárulásunk nélkül.
- 7.10. Arra az esetre, ha az Ügyfél biztosítótársasága a közvetlen elszámolási kötelezettségvállalás ellenére nem fizet, az Ügyfél már most vállalja, hogy a mi teljesítésünk ellenértékét, illetve az esetleges önrészesedést megfizeti.
- 7.11. A fizetési határidő túllépése esetén az esetlegesen nyújtott kedvezmény (például mennyiségi árengedmény, árvisszatérítés stb.) elvesz, és az elveszett kedvezménynek megfelelő összeg hozzáadódik a számlához.

## 8. TÖRVÉNYES ZÁLOGJOG

- 8.1. A vállalkozói díjunk és a költségeink biztosítására zálogjog illet meg minket az Ügyfélnek azokon a vagyontárgyain, amelyek a szerződés következtében birtokunkba kerültek.

## 9. AZ ÜGYFÉL EGYÜTTMŰKÖDÉSI KÖTELEZETTSÉGE

- 9.1. A szerződés teljesítésére vonatkozó kötelezettségünk legkorábban akkor kezdődik, amikor az Ügyfél megteremtette a teljesítés minden olyan építési, műszaki és jogi feltételét, amely a szerződésben vagy a szerződés megkötése előtt az Ügyfél rendelkezésére bocsátott tájékoztatóban megadásra került, vagy amelyet az Ügyfélnek a vonatkozó szakértelem vagy tapasztalat alapján ismernie kellett volna.
- 9.2. Az Ügyfél a teljesítés megkezdése előtt köteles kérés nélkül megadni a nagyfeszültségű alkatrészekre, hidraulikus rendszerekre, átalakítási tervekre, jóváhagyási adatlapokra vagy hasonlókra, egyéb szerkezeti jellegű akadályokra, lehetséges zavarforrásokra, veszélyforrásokra, valamint az e tekintetben tervezett változásokra vonatkozó szükséges információkat. Tőlünk lehet kérni szükséges információkat a megrendelés részleteivel kapcsolatban.
- 9.3. Az Ügyfélnek saját költségén kell gondoskodnia a harmadik személyektől származó szükséges engedélyek beszerzéséről, valamint a hatóságok felé történő bejelentésekről és hatósági engedélyekről.
- 9.4. A próbaüzemhez szükséges üzemanyag, illetve energia költségei az Ügyfelet terhelik.
- 9.5. Az Ügyfélnek fel kell hívnia a figyelmünket a járműben található olyan tárgyakra, amelyek nem a jármű üzemeltetésére szolgálnak.
- 9.6. Az Ügyfél köteles tájékoztatni minket a harmadik személlyel kötött garancia-megállapodásokról (pl. gyártói garancia), és azokat átadni nekünk.
- 9.7. A szerződéskötés felhívjuk a figyelmet az Ügyfél együttműködési kötelezettségére a szerződéskötés keretében, kivéve, ha az Ügyfél erről a figyelemfelhívásról lemondott az Ügyfél erről lemondott, vagy ha az üzleti ügyfélnek képzés vagy szakmai tapasztalat alapján ilyen ismeretekkel rendelkeznie kellett.

- 9.8. Ha az Ügyfél nem tesz eleget ezen együttműködési kötelezettségének, a részünkről történő teljesítés nem minősül hibásnak (nincs szavatossági vagy kártérítési igény), kizárólag az Ügyfél helytelen tájékoztatása miatt hiányos teljesítés tekintetében.

## **10. A MEGRENDELÉS TELJESÍTÉSE**

- 10.1. Csak akkor vagyunk kötelesek figyelembe venni az Ügyfél utólagos módosítási és kiterjesztési kéréseit, ha azok technikai okokból szükségesek a szerződés céljának eléréséhez.
- 10.2. Teljesítésünk kisebb módosításaira, amelyek az üzleti ügyfél számára észszerűek és objektíven indokoltak, úgy kell tekinteni, hogy azokat az üzleti ügyfél előzetesen jóváhagyta. 10.3. Ha a megrendelés bármilyen okból a megrendelés leadását követően módosításra vagy kiegészítésre került, a szállítási/teljesítési határidő arányosan meghosszabbodik.
- 10.3. Amennyiben a szerződés megkötését követően az Ügyfél rövidebb időn belüli teljesítést kér, az a szerződés módosításának minősül. Ennek következtében túlóra válhat szükségessé és/vagy többletköltségek merülhetnek fel az anyagbeszerzés felgyorsítása miatt, ami a szükséges többletkiadásokkal arányosan növeli a díjunkt.
- 10.4. A gépjárművel vagy a javítással kapcsolatos információátadásra részünkről csak a szerviztanácsadó vagy felettese jogosult.

## **11. TELJESÍTÉSI HATÁRIDŐK ÉS HATÁRNAPOK**

- 11.1. A határidők és határnapok vis maior valamint pótmunka esetén a szóban forgó esemény időtartamával eltolódnak.
- 11.2. A szállítási és teljesítési határidők csak akkor kötelező érvényűek az üzleti ügyfelekkel szemben, ha azokról írásban kifejezetten megállapodtunk velük.
- 11.3. Amennyiben a szerződés teljesítésében késedelembe esünk, és az Ügyfélnek a szerződés teljesítéséhez fűződő érdeke megszűnt, az Ügyfélnek joga van elállni a szerződéstől.  
Az Ügyfél elállásához nincs szükség a teljesítéshez fűződő érdek megszűnésének bizonyítására, ha



- a) a szerződést a szerződés szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben - és nem máskor - kellett volna teljesíteni; vagy
  - b) az Ügyfél az utólagos teljesítésre megfelelő póthatáridőt tűzött, és a póthatáridő eredménytelenül telt el. A határidőt írásban kell meghatározni, az elállásra való figyelmeztetéssel egyidejűleg.
- 11.4. A Felek mentesülnek a szerződés alapján őket terhelő kötelezettségek (kivéve a fizetési kötelezettséget) teljesítésének részleges, vagy teljes elmulasztása miatti felelősség alól, amennyiben azok "vis maior" következményeként állnak be. A "vis maior" fogalomkörébe tartoznak mindazok a szerződés megkötését követően felmerülő rendkívüli események, amelyek bekövetkeztét a Felek nem láthatták előre, illetve nem kerülhették el semmilyen ésszerű intézkedéssel. Ezen rendkívüli események körébe tartoznak – különösen, de nem kizárólag - az árvíz, a tűz, a földrengés, vagy más természeti csapás, a háború, katonai cselekmények, a hatósági szervek aktusai vagy cselekményei, országos sztrájk és bármely más, a Felek elvárható befolyási körén kívül eső, elháríthatatlan körülmény, ideértve az Általános szerződési feltétel kibocsátásakor a világ számos országát és Magyarországot is érintő Korona-vírus világjárványt is (a továbbiakban: „Korona-vírus”). A Felek megállapodnak, hogy a vis maior szempontjából a szerződés megkötésekor fennálló, Korona-vírussal kapcsolatban a szerződéskötés időpontjában már meghozott kormányzati intézkedések minősülnek a Felek által ismert körülményeknek, a szerződéskötést követően történt változások, meghozott intézkedések előre nem látható körülménynek, tehát vis maior helyzetnek minősülnek.

## 12. A SZOLGÁLTATÁSI KÖR KORLÁTOZÁSA

- 12.1. A szétszerelés vagy javítási munkálatok során kisebb sérülések vagy karcok keletkezhetnek. A jármű nálunk történő parkolásakor elkerülhetetlen károkat okozhatnak az állatok (pl. nyestharapás). Az Ügyfél vállalja, hogy indulás előtt ellenőrzi vagy ellenőrizteteti a KRESZ szabályainak megfelelően a jármű állapotát (különös figyelemmel vizsgálja meg a folyadékszivárgást). Az ilyen kár nem minősül hibának (nem vonatkozik rá szavatosság), és Internal csak akkor vagyunk felelősek érte (kártérítés érvényesíthető), ha azt súlyos gondatlanságunk idézte elő. A 12.1 pont előbbi rendelkezései nem vonatkoznak a fogyasztó által a megalapozott jótállási, illetve kellékszavatossági igénye keretében javításra leadott gépjárműre.
- 12.2. Fényezés esetén előfordulhatnak színárnyalatokon belüli különbségek.

12.3. Az üzleti ügyfél kifejezetten hozzájárul a szolgáltatások körének korlátozásához.

### **13. TESZTVEZETÉS**

13.1. Az Ügyfél engedélyezi számunkra a járművek tesztvezetését és áthelyezés céljából történő vezetését, valamint az aggregátumok (pl. generátor, indító stb.) próbaüzemét.

### **14. ORSZÁGÚTI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS/HELYSZÍNI HIBAEELHÁRÍTÁS**

14.1. Országúti segítségnyújtás, illetve helyszíni hibaelhárítás esetén a szolgáltatás tartóssága csak nagyon korlátozott és a helyszíni körülményekhez igazodik. Az Ügyfelet tájékoztatták erről.

14.2. Helyszíni hibaelhárítás esetén az Ügyfélnek haladéktalanul gondoskodnia kell a szakszerű javítás elvégzéséről.

14.3. Szeretnénk felhívni a figyelmet arra, hogy a sérült könnyűfém felniket (a gyártó is ezt javasolja) ki kell cserélni. Amennyiben a szolgáltatások megfizetésére kötelezett biztosítótársaság adja meg a javítási megbízást, az Ügyfél felelőssége, hogy a felújítási megrendelést nálunk leadja, és vállalja a többletköltségek viselését.

### **15. HASZNÁLT ALKATRÉSZEK**

15.1. A cserealkatrészek (azaz az újból felhasználható alkatrészek) kivételével a kicserélt (már nem használható) használt alkatrészeket a jármű átadásáig őrizzük meg. Az Ügyfél kérheti az átadásukat. Ezt követően jogosultak vagyunk a kicserélt használt alkatrészek elidegenítésére, és az Ügyfél köteles viselni az elidegenítés költségeit.

## 16. CSEREEGYSÉGEK

16.1. A csereegységek jellemzően felújított egységek (pl. kormánymű, differenciálmű stb.). A csereegységek árának kiszámítása azon a feltevésen alapul, hogy az Ügyfél meghibásodott aggregátumait még fel lehet újítani. Ezeket a hibás egységeket/alkatrészeket vissza kell küldeni a gyártónak. Ez a feltétel a szerződés részét képezi.

## 17. JÁRMŰVEK PARKOLÁSA

17.1. Ha a járművet az Ügyfél nem veszi át a megbeszélrt átvételi határidőben vagy a teljesítésről szóló értesítést követően ugyanazon a munkanapon (átvételi határnapon), jogunkban áll parkolási díjat felszámítani (lásd az árakat).

17.2. Hasonlóképpen, ha az átvételre kész járművet az Ügyfél nem veszi át a megbeszélrt átvételi határidőben, akkor az Ügyfél költségére átadhatjuk azt harmadik személynek megőrzésre.

## 18. KOCKÁZATVISELÉS

18.1. A járműben/egységben bekövetkező megsemmisülés/károsodás kockázata a megállapodásban szereplő átadás időpontjától a fogyasztóra száll át.

18.2. A kockázat az üzleti ügyfélre száll át, amint a jármű/egység átvételre készen áll az üzleti ügyfélnél vagy a raktárunkban, azt mi magunk szállítjuk vagy átadjuk egy fuvarozónak.

18.3. Az áruk fogyasztónak történő elküldése esetén a kárveszély akkor száll át a fogyasztóra, amikor ő vagy az általa kijelölt harmadik személy birtokba veszi az árut. A kárveszély a fuvarozónak történő átadáskor átszáll a fogyasztóra, ha a fuvarozót a fogyasztó bízta meg, feltéve, hogy a fuvarozót nem mi ajánlottuk.

## 19. ÁTVÉTELI KÉSEDELEM

19.1. Ha az Ügyfél a készre jelentéstől számított 8 napon belül sem veszi át a gépjárművet, illetve a megrendelt árut, a szerződés teljesítéséhez való ragaszkodás esetén jogosultak vagyunk a járművet magunknál vagy harmadik személynél, illetve az árut (pl.: gumiabroncsokat) nálunk akként tárolni, hogy az üzlethelyiségben feltüntetett vagy az Ügyféllel közölt tárolási díjat számítunk fel.

Ez nem érinti azon jogunkat, hogy a teljesített szolgáltatások ellenértékét követeljük, és észszerű türelmi idő után elálljunk a szerződéstől, valamint azon jogunkat, hogy a jogi képviselő bevonásának költségeit az Ügyfélre hárítsuk.

## 20. TULAJDONJOG FENNTARTÁSA

20.1. Az általunk szállított, összeszerelt vagy más módon átadott áru a teljes díjunkt megfizetéséig a mi tulajdonunk marad.

20.2. Ha az Ügyfél fizetési késedelembe esik, jogosultak vagyunk észszerű türelmi idő meghatározása után visszakövetelni a tulajdonjog-fenntartással átadott árut. Ezt a jogunkat a fogyasztókkal, mint ügyfelekkel szemben csak akkor gyakorolhatjuk, ha a fogyasztó legalább egy késedelmes fizetése legalább hat hete esedékes, valamint a jogkövetkezményt ismertető és legalább két hét türelmi időt biztosító felszólítást sikertelenül küldtünk.

20.3. Az Ügyfélnek haladéktalanul értesítenie kell minket a vagyona ellen indított fizetesképtelenségi eljárás megkezdése vagy a tulajdonunkba tartozó áruk lefoglalása előtt.

20.4. A jogi úton történő igényérvényesítés szükséges és észszerű költségeit az Ügyfél viseli.

20.5. A tulajdonjog-fenntartás érvényesítése csak akkor minősül a szerződéstől való elállásnak, ha erről kifejezett így nyilatkozunk.

## 21. KELLÉKSZAVATOSSÁG

21.1. A magyar Polgári Törvénykönyv kellékszavatosságra vonatkozó rendelkezései alkalmazandók. Az Ügyfél – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ügyfél által választott igény teljesítése lehetetlen vagy számunkra az Ügyfél más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha az Ügyfél a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a költségünkre az Ügyfél is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Fogyasztó az ingó dolognak minősülő áru adásvételére irányuló szerződés esetén a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a mi költségünkre maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. Jelentéktelen hiba esetén elállásnak nincs helye. Az Ügyfél a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban maga viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra mi adtunk okot.

21.2. A fogyasztó a kellékszavatossági igényét a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőben érvényesítheti. Ha a szerződés tárgya használt dolog, úgy a kellékszavatossági idő 1 év, feltéve, hogy erről kifejezett megállapodás született a fogyasztó és köztünk, ugyanígy a használt gépjárművek esetében, ha az első forgalomba helyezés napja óta több mint egy év telt el.

Fogyasztóval kötött szerződés esetén a teljesítéstől számított hat hónapon belül (új áru adásvétele esetén egy éven belül) a fogyasztó kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a fogyasztó igazolja, hogy a szolgáltatást mi nyújtottuk (új áru adásvétele esetén az árut mi adtuk el a fogyasztónak). A teljesítéstől számított hat hónap (új áru adásvétele esetén egy év) eltelte után azonban már a fogyasztó köteles bizonyítani, hogy a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

21.3. Az üzleti ügyfeleknek nyújtott szolgáltatásaink, a részükre általunk értékesített csereegységek és alkatrészek kellékszavatossági ideje 1 év az átadástól számítva.

21.4. Ellenkező megállapodás (pl. hivatalos átvétel) hiányában az átadás időpontja a teljesítés időpontja, legkésőbb akkor, amikor az Ügyfél átvette a gépjárművet/ szolgáltatást, vagy indoklás nélkül megtagadta az átvételt.

21.5. Ha egyidejű teljesítésről történt megállapodás, azonban az Ügyfél nem jelenik meg a vele közölt átadási időpontban, úgy az átadás a közölt átadási időpontban megtörténtnek tekintendő.

- 21.6. Az Ügyfél által jelentett hiba kijavítása nem jelenti automatikusan az Ügyfél által jelentett hiba hibás teljesítésként történő elismerését.
- 21.7. Az üzleti Ügyfélnek legalább két lehetőséget kell biztosítania számunkra a hiba kijavítására.
- 21.8. Ha az üzleti ügyfél megalapozatlanul hivatkozik a hibás teljesítésünkre, úgy az Ügyfél köteles megtéríteni az áru hiánytalanságának megállapításával vagy a hiba feltárásával és kijavításával kapcsolatban keletkezett költségeinket.
- 21.9. Az üzleti Ügyfélnek minden esetben bizonyítania kell, hogy a hiba már az átadáskor is fennállt.
- 21.10. A jármű vagy az alkatrészek olyan meghibásodásait, amelyeket az üzleti ügyfél az átadást követően a szokásos üzletmenet során végzett vizsgálat során fedezett fel, vagy kellett volna felfedeznie, haladéktalanul, de legkésőbb az átadástól számított 1 munkanapon belül írásban be kell jelentenie nekünk.  
A rejtett hibákat a felfedezés után késedelem nélkül jelenteni kell. Fogyasztó esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni.
- 21.11. A hibás jármű vagy alkatrészek olyan jellegű használatát, amely további károkat okozhat, illetve megnehezítheti vagy ellehetetlenítheti az ok megállapítását, az Ügyfélnek azonnal abba kell hagynia, amennyiben lehetséges.
- 21.12. Ha a hiba bejelentése nem történik meg kellő időben, az árut jóváhagyottnak kell tekinteni az üzleti ügyfél részéről.
- 21.13. Az Ügyfél köteles lehetővé tenni számunkra a hibák azonnali feltárását.
- 21.14. Amennyiben ez megvalósítható, szavatossági munkálatok esetén az Ügyfélnek a javítandó tárgyat telephelyünkre kell szállítania. Ha a hibás áru elszállítása nem lehetséges, különösen azért, mert az terjedelmes vagy nehéz, jogosultak vagyunk gondoskodni arról, hogy az áru a mi költségünkre és felelőségünkre elszállításra kerüljön, vagy arról, hogy a szavatossági munkát egy másik gépjárműipari vállalat végezze el.
- 21.15. A hibás termék hozzánk történő visszaküldésének költségei teljes egészében az üzleti ügyfelet terhelik.
- 21.16. A szavatosság kizárt, ha az Ügyfél által biztosított alkatrészek (lásd 5. pontot) műszakilag nincsenek kifogástalan és működőképes állapotban, vagy nem felelnek meg a gyártó előírásainak, feltéve, hogy ez a körülmény ok-okozati összefüggésben áll a hibával.

## **22. FOGYASZTÓT MEGILLETŐ KÖTELEZŐ JÓTÁLLÁS JAVÍTÓ-, KARBANTARTÓ SZOLGÁLTATÁS ESETÉN**

- 22.1. A személygépkocsi javító-, karbantartó szolgáltatásra vonatkozó szerződés részünkről történő hibás teljesítése esetén, ha a szolgáltatásnak az általános forgalmi adót és az anyagköltséget is magában foglaló díja a húszezer forintot meghaladja, úgy a fogyasztóval szemben, a 249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendelet alapján jótállásra vagyunk kötelesek.
- 22.2. A jótállás időtartama hat hónap. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási határidő a szolgáltatás elvégzése után a személygépkocsinak a fogyasztó vagy megbízottja részére való átadásával, vagy - ha az üzembe helyezést mi végezzük - az üzembe helyezés napjával kezdődik.
- 22.3. Mentesülünk a jótállási kötelezettségünk alól, ha bizonyítjuk, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.
- 22.4. Felhívjuk a figyelmet, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok 20. és 21. pontokban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

## **23. FOGYASZTÓT MEGILLETŐ KÖTELEZŐ JÓTÁLLÁS ÚJ ALKATRÉSZ, TARTOZÉK VÁSÁRLÁSA ESETÉN**

- 23.1. A személygépkocsi alkatrésze, tartozéka (a továbbiakban - jelen pontban - együtt fogyasztási cikként hivatkozva) adásvételéről szóló szerződés esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján jótállásra vagyunk kötelesek a tőlünk vásárló fogyasztóval szemben.
- 23.2. A fogyasztó a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben alapján főszabályként kijavítási, illetve a 23.4 pontban felsorolt esetekben kicserélési vagy árleszállítási igénytel élhet jótállási igényként. A fogyasztó a kijavítás iránti igényét választása szerint a székhelyünkön, bármely telephelyünkön, fióktelepünkön és az általunk a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.
- 23.3. A jótállási igény a jótállás időtartama alatt érvényesíthető, a jótállás időtartama a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet szerint:

- a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
- d) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- e) 250 000 forint eladási ár felett három év.

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár, azonban a fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetészerűen nem használhatta. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásakor indul, vagy ha az üzembe helyezést mi, vagy megbízottunk végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

- 23.4. A kijavítás kezelésekor törekszünk arra, hogy a kijavítást 15 napon belül elvégezzük. A kijavításra nyitva álló határidő a fogyasztási cikk átvételekor indul. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a fogyasztót tájékoztatni vagyunk kötelesek a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során megállapítjuk, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, úgy a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában kötelesek vagyunk a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, kötelesek vagyunk a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

A fogyasztó a jelen Általános szerződési feltételek elfogadásával hozzájárul, hogy számára a tájékoztatást elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon is megvalósulhasson. Amennyiben nem tudjuk a fogyasztási cikket harminc napon belül kijavítani: ha a fogyasztó ehhez hozzájárult, számára a kijavítás teljesíthető későbbi határidőben, vagy amennyiben a fogyasztó nem járul hozzá a kijavítás későbbi teljesítéséhez, vagy ezzel kapcsolatban nem nyilatkozott, számára a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül ki kell cserélni, vagy amennyiben a fogyasztó nem járul hozzá a kijavítás későbbi teljesítéséhez, vagy ezzel kapcsolatban nem nyilatkozott, de a fogyasztási cikk cseréjére sincs lehetőség, a fogyasztási cikk számláján, vagy nyugtáján szereplő eladási árat kell számára a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül visszatéríteni.

Amennyiben a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően negyedik alkalommal hibásodik meg, valamint, ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztó nem igényli



a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a költségünkre kijavítani vagy mással kijavíttatni, vagy ezekkel kapcsolatban nem nyilatkozott, számára nyolc. napon belül a fogyasztási cikket ki kell cserélni, ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a fogyasztási cikk számláján, vagy nyugtáján szereplő eladási árat kell nyolc napon belül visszatéríteni számára.

## 24. TERMÉKSZAVATOSSÁG

- 24.1. A tőlünk vásárolt termék hibája esetén a Ptk. értelmében fogyasztónak minősülő Ügyfél követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
- 24.2. A 24.pontalkalmazásában gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.
- 24.3. A gyártó mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy
- a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta;
  - a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy
  - a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.
- 24.4. Csere esetén a kicserélt termékre, kijavítás esetén a termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a gyártót terheli.
- 24.5. A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.
- 24.6. A gyártót a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár.
- 24.7. A termékszavatossági jogokat a termék tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a gyártóval szemben.

## 25. FELELŐSSÉG

- 25.1. Üzleti ügyfél esetén a szerződéses vagy a szerződés megkötése előtti kötelezettségek megszegése miatt (különösen lehetetlenülés, késedelem stb.) csak szándékosság vagy súlyos gondatlanság esetén felelünk az okozott vagyoni kárért.
- 25.2. Az üzleti ügyfelekkel szembeni felelősségünk az általunk kötött felelősségbiztosítás maximális biztosítási összegére korlátozódik.  
A 25.2 pont szerinti korlátozás vonatkozik az általunk feldolgozásra átvett árukban bekövetkezett károokra is.  
Az üzleti ügyfelek kártérítési igényeit két éven belül bíróság előtt kell érvényesíteni. Ez a határidő jogvesztő.
- 25.3. A felelősség kizárása kiterjed a munkavállalóinkkal, képviselőinkkel és megbízottjainkkal szembeni követelésekre is, amelyek az általuk az Ügyfélnek okozott károk miatt merülnek fel, az Ügyféllel kötött szerződésre való hivatkozás nélkül.
- 25.4. Kizárt a felelősségünk a nem megfelelő kezelés vagy tárolás, a túlterhelés, a működtetési és gyártói utasítások be nem tartása, a hibás üzembe helyezés, karbantartás, az Ügyfél általi szervizelés vagy a természetes elhasználódás által okozott károkért, feltéve, hogy ez az esemény okozati összefüggésben állt a kárral. A felelősség hasonlóképpen kizárt a szükséges karbantartás elmulasztása esetén is.
- 25.5. A gépjárműben hagyott, nem a gépjármű tartozékát képező tárgyakért nem vállalunk felelősséget.

## 26. ADATVÉDELEM

- 26.1. A szerződés keretében különböző személyes adatokat dolgozunk fel. További információk és részletek az adott műhely adatvédelmi szabályzatában található. Az adatvédelmi szabályzat bármikor megtekinthető a weboldalukon vagy közvetlenül a műhelyben.

## **27. RÉSZLEGES ÉRVÉNYTELENSÉG**

- 27.1. Amennyiben a szerződés egyes részei jogi vagy tényleges okokból semmisek, hatálytalanok vagy végrehajthatatlanok, illetve azzá válnak, úgy az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.
- 27.2. A tisztesség és jóhiszeműség általános követelményéből kiindulva az üzleti ügyfél és mi már most vállaljuk, hogy közösen megállapodunk egy olyan helyettesítő rendelkezésről, amely a lehető legközelebb áll az érvénytelen feltétellel eredetileg elérni kívánt célhoz.

## **28. ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK**

- 28.1. Az Általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben Magyarország joga az irányadó.
- 28.2. Az áruk nemzetközi adásvételére vonatkozó ENSZ egyezmény nem alkalmazandó.
- 28.3. A teljesítés helye a székhelyünk.
- 28.4. A fogyasztónak minősülő Ügyfél a szerződéssel kapcsolatos vitája esetén a lakóhelye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. A békéltető testület eljárásában a vonatkozó jogszabály alapján vagyunk kötelesek részt venni és együttműködni. A testületek listája a [www.bekeltetes.hu](http://www.bekeltetes.hu) oldalon található meg.
- 28.5. A szerződésből fakadó vitákat mindenekelőtt meg kell kísérelni békés úton rendezni. Ennek eredménytelensége esetére – feltéve, hogy a szerződés nem minősül fogyasztói szerződésnek, illetve az illetékességi kikötést jogszabály egyéb okból sem zárja ki - a jogvita eldöntésére a szerződő felek már most alávetik magukat a székhelyünk szerinti – a pertárgy értékétől függően hatáskörrel rendelkező – magyar bíróság kizárólagos illetékességének.

## **29. A FOGYASZTÓRA VONATKOZÓ KÜLÖNLEGES RENDELKEZÉSEK**

- 29.1. Amennyiben Ön fogyasztó, úgy fogyasztóként Önnek jogában áll tizennégy napon belül indoklás nélkül elállni a Digitális Rendelés-kiegészítéstől.

- 29.2. Az elállásra vonatkozó határidő a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy nap.
- 29.3. Kifejezetten kérnie kell, ha Ön azt szeretné, hogy a tizennégy napos határidő lejárta előtt megkezdjük szolgáltatásainkat. Ebben az esetben Önnek nyilatkoznia kell annak tudomásul vételéről, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően nem gyakorolhatja a fenti elállási jogát. Ha az előzőleg említett nyilatkozatai megtételét követően a teljesítés megkezdődik, Önt a 29.2 pontban meghatározott határidőn belül indoklás nélküli felmondási jog illeti meg. Ha megkezdtuk a megállapodás szerinti szolgáltatás teljesítését, de még annak befejezése előtt Ön él a felmondási jogával, akkor Ön köteles olyan összeget fizetni nekünk, amely a szerződésben rögzített teljes díjhoz képest arányosan megfelel az általunk a felmondás időpontjáig nyújtott szolgáltatásoknak (tehát ha már megkezdtuk a teljesítést).
- 29.4. Az elállási jog gyakorlása érdekében vegye fel velünk a kapcsolatot az adott fióktelephely alábbi elérhetőségein keresztül : AutoCarma Szerviz Kft.
- 1147 Budapest, Deés u. 1.  
e-mail cím: zuglo@autocarma.hu
  - 4002 Debrecen, Szikgáti út 11.  
e-mail cím: debrecen@autocarma.hu
  - 7400 Kaposvár, Zaranyi út 6-8.  
e-mail cím: kaposvar@autocarma.hu
  - 2310 Szigetszentmiklós, Gyári út 21.  
e-mail cím: szigetszentmiklos@autocarma.hu

a szerződéstől való elállásra (felmondásra) vonatkozó döntéséről szóló egyértelmű nyilatkozat útján (pl. postai úton, faxon vagy e-mailben küldött levélben). Ehhez használhatja az alább mellékelt elállási nyilatkozat mintáját, azonban nem kötelező. A visszaigazoló e- mailben is küldünk Önnek egy elállási nyilatkozat mintát.

- 29.5. Az elállásra vonatkozó határidő akkor tekintendő betartottnak, ha Ön a határidő lejárta előtt elküldte az elállási jog gyakorlásáról szóló tájékoztatást a részünkre.
- 29.6. Amennyiben eláll a szerződéstől, az Öntől beérkezett valamennyi összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról szóló nyilatkozat beérkezésétől számított tizennégy napon belül visszafizetjük Önnek. A visszafizetés során ugyanazt a fizetési módot fogjuk használni, amelyet az eredeti tranzakció során Ön használt, kivéve, ha kifejezetten másként állapodtunk meg.  
A visszafizetésért semmilyen esetben nem számítunk fel Önnek díjat.

29.7. Fogyasztóként lehetősége van arra, hogy panaszt tegyen az EU online vitarendezési platformján: <http://ec.europa.eu/odr>.

### **Az elállási nyilatkozat mintája:**

- Elállási-/Felmondási nyilatkozat-minta  
(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)
- Címzett [ide a vállalkozásnak a nevét, postai címét és elektronikus levelezési címét kell beillesztenie]:
- Alulírott(ak) kijelenti(k), hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi áru(k) adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:
- Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja:
- Fogyasztó(k) neve:
- Fogyasztó(k) címe:
- A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén):
- Kelt:

## **30. A DIGITÁLIS RENDELÉS-KIEGÉSZÍTÉSRE VONATKOZÓ KÜLÖNLEGES RENDELKEZÉSEK**

30.1. A Digitális Rendelés-kiegészítés egy Digitális javítási dokumentáció és digitális vevőértesítés online felület. A Digitális Rendelés-kiegészítés alkalmazás digitális támogatást nyújt a gépjármű márkaszervizek szervizelési folyamataihoz az Ügyfeleknek nyújtott digitális online szolgáltatás révén. A digitálismegrendelés-alapú javítási dokumentáció önállóan használható például szavatossággal és jótállással kapcsolatos ügyekhez, a gépjármű előtte/utána állapotának rögzítéséhez biztosítási ügyek esetén, a gépjármű állapotának és közlekedésre alkalmasságának dokumentálásához, a belső dokumentációhoz, illetve javítási-, karbantartási szerződés módosításához stb.

30.2. Az Ügyfél az alkalmazás letöltése és szoftvertelepítés nélkül is igénybe veheti a digitális vevőértesítést. Az Ügyfél a szerviztanácsadótól egy webes linket kap e-mailen. Az alkalmazás használatával az Ügyfél beleegyezik abba, hogy a javítási-, karbantartási szerződés módosítást megelőző, a fogyasztókkal szemben kötelező tájékoztatást tartós adathordozón közöljük vele. Az Ügyfél a szóban forgó linket

bármely, az internetes hozzáférést lehetővé tevő eszközön megnyithatja egy böngészőből, majd azonosítania kell magát egy egyszer használatos SMS kóddal. Ezután egyszerűen elfogadhatja vagy elutasíthatja a javítási pozíciók mellett található gombok segítségével a megrendelés-kiterjesztést az adott információk alapján, illetve megtekintheti a márkaszerviz által küldött, javítással kapcsolatos információkat. A megrendelés véglegesítése előtt megjelenő összesítőben az Ügyfélnek lehetősége van megváltoztatni a korábban megrendelésre kijelölt tételeket, ha nem jó a mennyiség, vagy olyat választott, amit mégse szeretne megrendelni. A megrendeléssel kapcsolatos jogi nyilatkozatok, feltételek és tájékoztatók elfogadását követően a „Megrendelés véglegesítése” gombra való kattintást követően a javítási-, karbantartási szerződés módosításáról szóló megállapodás létrejön az Ügyfél és közöttünk, mely fizetési kötelezettséggel jár az Ügyfél számára. A rendszer PDF-fájl formájában rögzíti és az Ügyfél által előzetesen megadott e-mail címre megküldi az Ügyfél részére az Ügyfél digitális döntését, amelyben megtekintheti az elfogadott vagy elutasított megrendelés kiegészítéseket. Az e-mail tartalmazza továbbá az Általános Szerződési Feltételeket is.

- 30.3. A javítási-, karbantartási szerződés módosításáról szóló megállapodás nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, így online szerződésmódosítás jön létre. A szerződéskötés nyelve magyar. A megkötött szerződésmódosítás a későbbiekben nem kereshető vissza. A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex nem áll rendelkezésre.